

# EMILIE MICHAUD

Informatique / Support IT

## CONTACT

06 00 00 00 00  
email@email.com  
France

## PROFIL

Professionnelle de l'informatique avec une solide base technique, orientée support utilisateurs et résolution d'incidents.

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Support informatique et assistance utilisateurs
- Gestion des incidents et tickets
- HTML / CSS / JavaScript (bases)
- Installation logiciels et matériel
- Notions de bases de données

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- Technicienne informatique – Entreprise IT, Paris | 2021 – 2024
- Maintenance et support utilisateurs
- Gestion des incidents et suivi des tickets

## FORMATION

- Licence Informatique – Université | 2021
- Certifications techniques (bases)